

इस प्रश्न-पत्र में 16 मुद्रित पृष्ठ हैं। जिस में नए पाठ्यक्रम के 30 प्रश्न एवं पुराने पाठ्यक्रम के 30 प्रश्न हैं।

This Question Paper consists 16 pages. Of this 30 questions for New syllabus and 30 questions for Old syllabus.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. 46/OS/1-**A**
कोड नं.

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1. _____

2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the answer-book given to you.
- 4 All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
- 5 Making any identification mark in the answer-book or writing roll number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 6 Write your Question Paper code No. **46/OS/1-A** on the answer-book.
- 7 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the answer-book.
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.



सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
- 2 कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
- 3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए ।
- 4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
- 5 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
- 6 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **46/OS/1-A** लिखें ।
- 7 (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।



IMPORTANT INSTRUCTIONS

1. This Question Paper Booklet contains two Question Papers - one based on revised study material marked as “**New Syllabus**” and the other based on pre-revised study material marked as “**Old Syllabus**”.
2. **New Syllabus** is compulsory for those who have registered for 2012-13 (Block-I) admission. (Those who are appearing in April 2013 under “**New Syllabus**”.)
3. **Old Syllabus** is compulsory for those who had registered before 2012-13 (Block- I) admission.
4. Answer only one Question Paper from given two Question papers.
5. Learners are not allowed to mix questions from the two given Question Papers.

महत्वपूर्ण निर्देश

1. इस प्रश्न पुस्तिका में दो प्रश्नपत्र हैं : एक संशोधित अध्ययन सामग्री पर आधारित है जिस पर ‘नया पाठ्यक्रम’ अंकित है तथा दूसरा संशोधन से पूर्व अध्ययन सामग्री पर आधारित है जिस पर ‘पुराना पाठ्यक्रम’ अंकित है ।
2. नया पाठ्यक्रम उन परीक्षार्थियों के लिए अनिवार्य है जिनका नामांकन 2012-13 (ब्लॉक-I) में हुआ है । (जो अप्रैल 2013 में ‘नए पाठ्यक्रम’ के अंतर्गत परीक्षा में बैठने जा रहे हैं ।)
3. पुराना पाठ्यक्रम उन परीक्षार्थियों के लिए अनिवार्य है जिनका नामांकन 2012-13 (ब्लॉक-I) के पहले हुआ है ।
4. परीक्षार्थी उपर्युक्त निर्देश के अनुसार केवल एक प्रश्नपत्र की ही परीक्षा दें ।
5. परीक्षार्थी को दो प्रश्नपत्रों के प्रश्नों को मिलाकर उत्तर देने की आज्ञा नहीं है ।



BUSINESS STUDIES

NEW

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

New Syllabus / नया पाठ्यक्रम

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :** (1) All questions are compulsory.
(2) Marks allotted for each question are indicated against it.

- निर्देश :** (1) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
(2) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

1 Which of the following is not an economic objective of business ? 1

- (A) Creation of customers
(B) Best possible use of resources
(C) Economic well being of the employees
(D) Continuous innovations

निम्न में से कौन-सा व्यवसाय का आर्थिक उद्देश्य नहीं है ?

- (A) ग्राहक बनाना
(B) संसाधनों का श्रेष्ठतम उपयोग
(C) कर्मचारियों का आर्थिक कल्याण
(D) नियमित नव प्रवर्तन

2 Minimum number of members required to form a Public Company are : 1

- (A) 2 (B) 7
(C) 10 (D) 20

सार्वजनिक कंपनी के गठन के लिए सदस्यों की न्यूनतम संख्या होनी चाहिए

- (A) 2 (B) 7
(C) 10 (D) 20

46/OS/1—215_A]

4



[Contd...

3 In which of the following forms of organisation, liability of the members is unlimited ? 1

- (A) Private company (B) Public company
(C) Cooperative society (D) Partnership

व्यवसाय संगठन के निम्न स्वरूपों में से किसके सदस्यों का दायित्व असीमित होता है ?

- (A) निजी कंपनी (B) सार्वजनिक कंपनी
(C) सहकारी समिति (D) साझेदारी

4 The limited liability Partnership Act was enacted in the year 1

- (A) 1932 (B) 1956
(C) 2008 (D) 2010

सीमित दायित्व साझेदारी अधिनियम जिस वर्ष में बना वह है

- (A) 1932 (B) 1956
(C) 2008 (D) 2010

5 Which is not an advantage of rail transport ? 1

- (A) It is relatively faster than road transport
(B) It is suitable for carrying heavy goods in large quantities over long distance
(C) It is a flexible mode of transport
(D) It is a convenient mode of transport for travelling long distances

निम्न में से कौन-सा रेल परिवहन का लाभ नहीं है ?

- (A) यह सड़क परिवहन की तुलना में अधिक तीव्रगामी है
(B) यह भारी सामान अधिक मात्रा में लम्बी दूरी तक की ढुलाई के लिए उपयुक्त है
(C) यह परिवहन का लचीला साधन है
(D) यह लंबी दूरी की यात्रा के लिए सबसे अधिक सुविधा जनक साधन है



6 A trader of India has imported goods from U.S.A. but he is not in a position to pay import duty immediately. In which type of ware house he can keep the goods ? 1

- (A) Public ware house (B) Government ware house
(C) Bonded ware house (D) Cooperative ware house

भारत के एक व्यापारी ने यू.एस.ए. से माल आयात किया है लेकिन वह तुरन्त आयात कर का भुगतान करने की स्थिति में नहीं है। वह किस प्रकार के भंडारगृह में माल को रख सकता है?

- (A) सार्वजनिक भंडारगृह (B) सरकारी भंडारगृह
(C) बंधक भंडारगृह (D) सहकारी भंडारगृह

7 News papers are suitable for advertising 1

- (A) Consumer goods designed for general public
(B) Products required by target customers
(C) Agricultural products meant for farmers
(D) Products that require live demonstration to the consumers

समाचार पत्र जिनके विज्ञापन के लिए उपयुक्त हैं वह हैं

- (A) जन साधारण के लिए तैयार उपभोक्ता वस्तुएँ
(B) लक्षित उपभोक्ता वर्ग की आवश्यक वस्तुएँ
(C) किसानों के लिए उपयुक्त कृषि संबंधी उत्पाद
(D) उत्पाद जिनको सीधा दिखाया जाना आवश्यक होता है

8 The consumers protection Act was enforced in the year 1

- (A) 1972 (B) 1982
(C) 1986 (D) 2002

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम जिस वर्ष में लागू हुआ वह है

- (A) 1972 (B) 1982
(C) 1986 (D) 2002



- 9 Wage employment means 1
- (A) Doing a business
(B) Engaging in some economic activity on his own
(C) Managing an economic activity on his own
(D) Serving another person for wages or salary
- नौकरी का अर्थ है
- (A) व्यवसाय चलाना
(B) स्वयं किसी आर्थिक क्रिया में संलग्न होना
(C) स्वयं की किसी आर्थिक क्रिया का प्रबन्ध करना
(D) किसी अन्य व्यक्ति को मजदूरी या वेतन के बदले सेवा प्रदान करना
- 10 Which is true about entrepreneurs ? 1
- (A) They are gamblers
(B) They depend on others
(C) They are born not made
(D) They take risk in converting ideas into action
- एक उद्यमी के संबंध में कौन-सा सत्य है ?
- (A) वह जुआरी होते है
(B) वह दूसरों पर निर्भर करते है
(C) वह जन्मजात होते हैं बनाए नहीं जाते
(D) वह विचारों को कार्य रूप में बदलने की जोखिम उठाते है
- 11 Explain the following in reference to E-commerce : 3
- (a) B2B (b) B2C
- ई-वाणिज्य के संदर्भ में निम्न को समझाइए
- (a) B2B व्यवसाय से व्यवसाय (b) व्यवसाय से उपभोक्ता B2C
- 12 Explain the term 'primary industry' giving any two examples. 3
- ‘प्राथमिक उद्योग की व्याख्या कीजिए। इसके कोई दो उदाहरण भी दीजिए।



- 13 State the effect of non-registration of a partnership firm. 3
साझेदारी फर्म के पंजीकरण न कराने के परिणामों को बताइए।
- 14 A ship carrying rose flowers to France for Valentine day was insured against losses arising from accident. The ship reached the port safely and on time but the consignment got spoiled due to delay in unloading. Is the insurance company liable to pay the claim of loss ? Which principle of insurance is violated ? Explain the principle. 3
एक जहाज, जोकि वैलन्टाइन डे के लिए फ्रांस गुलाब के फूल ले जा रहा था, का दुर्घटना से होनेवाली हानि के विरुद्ध बीमा कराया गया। जहाज बन्दरगाह पर समय पर एवं सुरक्षित पहुँच गया लेकिन माल को उतारने में देरी के कारण वह खराब हो गया। क्या बीमा कम्पनी का हानि के दावे के भुगतान के लिए दायी है? यहाँ बीमा के कौन-से सिद्धान्त का उल्लंघन हुआ है? सिद्धान्त को समझाइए।
- 15 Explain in brief the following modes of purchase : 3
(a) Purchase by sample (b) Purchase by inspection.
क्रय की निम्नलिखित पद्धतियों को संक्षेप में समझाइए
(a) नमूना परीक्षण द्वारा क्रय (b) निरीक्षण द्वारा क्रय
- 16 Explain the following characteristics of partnership form of organisation : 4
(a) Unlimited liability (b) Principal Agent Relationship.
व्यवसाय संगठन के साझेदारी स्वरूप की निम्न विशेषताओं को समझाइए
(a) असीमित दायित्व (b) स्वामी एजेंट सम्बन्ध।
- 17 Explain the following types of warehouses : 4
(a) Bonded warehouses (b) Public warehouses.
निम्न प्रकार के भंडार गृहों को समझाइए
(a) बंधक भण्डार गृह (b) सार्वजनिक भण्डार गृह
- 18 Give any four difference between banks and money lenders. 4
बैंक और साहूकार के बीच कोई चार अन्तर दीजिए।



- 19 A buyer can seek compensation from the manufacturer if the product supplied to him is defective provided he/she takes care of few things after buying. State them. 4
क्रेता विनिर्माता से क्षतिपूर्ति की मांग कर सकता है यदि उसे दोष पूर्ण उत्पाद की आपूर्ति की गई है और उसने क्रय के पश्चात् कुछ बातों को ध्यान में रखा है। इन बातों का वर्णन कीजिए।
- 20 Explain wage employment and self employment as career avenues. 4
नौकरी एवं 'स्वरोजगार' को जीविका के अवसर के रूप में समझाइए।
- 21 State in brief national objectives of business. 5
व्यवसाय के राष्ट्रीय उद्देश्यों का संक्षेप में उल्लेख कीजिए।
- 22 State any five advantages of Multinational Company. 5
बहुराष्ट्रीय कंपनी के किन्हीं पाँच लाभों का उल्लेख कीजिए।
- 23 State in brief any five functions of a wholesaler. 5
थोक विक्रेता के कोई पाँच कार्य बताइए।
- 24 Why departmental stores are becoming more and more popular in Indian cities ? Give reasons in support of your answer. 5
भारतीय शहरों में विभागीय भण्डार क्यों अत्याधिक लोकप्रिय हो रहे हैं ? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।
- 25 "NGOs have undertaken various activities as a part of consumer movement. They perform several functions." 5
Explain in brief any such five functions.
“गैर सरकारी संगठनों (NGOs) ने उपभोक्ता आंदोलन के एक अंग के रूप में विभिन्न गति विधियाँ चलाई हैं। वे कई प्रकार के काम भी करते हैं।” ऐसे किन्हीं पाँच कार्यों को संक्षेप में समझाइए।



- 26 Warehousing is a very important auxiliary to trade. Justify it by explaining its need by giving any four points. 6

‘भंडारण एक अति महत्व पूर्ण व्यापार सहायक कार्य है’। इसकी आवश्यकता को समझाते हुए इसके औचित्य को सिद्ध कीजिए।

- 27 Explain 'granting of loans' and 'granting of advances' as a function of commercial banks. 6

वाणिज्यिक बैंको के कार्य के रूप में ‘ऋण प्रदान करना’ और ‘अग्रिम प्रदान करना’ शब्दों को समझाइए।

- 28 One of your friends wants to employ sales persons to sell his products. Explain how the qualities (any four) that a sales person should possess. 6

आपका एक मित्र अपने उत्पादों की बिक्री के लिए कुछ विक्रयकर्ताओं की नियुक्ति करना चाहता है। विक्रय कर्ता में कौन से गुण होने चाहिए ? किन्हीं ऐसे चार गुणों को उसे समझाइए।

- 29 Explain in brief the following right of consumers : 6

- (a) Right to safety
- (b) Right to be informed
- (c) Right to choose.

उपभोक्ता के निम्नलिखित अधिकारों को संक्षेप में समझाइए।

- (a) सुरक्षा का अधिकार
- (b) सूचना पाने का अधिकार
- (c) चयन का अधिकार।

- 30 State any four qualities required for success in self employment. 6

स्वरोजगार में सफलता के लिए आवश्यक किन्हीं चार गुणों का वर्णन कीजिए।



BUSINESS STUDIES

OLD

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Old Syllabus / पुराना पाठ्यक्रम

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :**
- (1) All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.
 - (2) Multiple choice questions carry one mark each.
 - (3) All questions are to be attempted together within the allotted time and no separate time is allotted for answering multiple choice questions.

- निर्देश :**
- (1) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं ।
 - (2) वस्तुनिष्ठ प्रश्न एक-एक अंक के हैं ।
 - (3) सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित समय में देने हैं और कोई भी अलग से समय वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए नहीं हैं ।

1 Which of the following is **not** an economic objective of business ? 1

- (A) Creation of employment (B) Creation of customers
(C) Profit earning (D) Regular innovation

निम्न में से कौन-सा व्यवसाय का आर्थिक उद्देश्य नहीं है ?

- (A) रोजगार सृजन (B) ग्राहक बनाना
(C) लाभ अर्जित करना (D) नियमित नव प्रवर्तन

2 Disposal of solid waste of industries, mines and quarries causes 1

- (A) Noise pollution (B) Air pollution
(C) Land pollution (D) Water pollution

औद्योगिक इकाईयों, खानों तथा खदानों द्वारा निकले ठोस कचरे का विसर्जन कारण है

- (A) ध्वनि प्रदूषण का (B) वायु प्रदूषण का
(C) भूमि प्रदूषण का (D) जल प्रदूषण का



3 Dairy Farming is an example of which type of industry ? 1

- (A) Genetic industry (B) Secondary industry
(C) Extractive industry (D) Tertiary industry

दुग्ध उत्पादन किस प्रकार के उद्योग का उदाहरण है ?

- (A) जननिक उद्योग (B) द्वितीयक उद्योग
(C) निष्कर्षण उद्योग (D) तृतीयक उद्योग

4 In a cooperative society, the principle followed is 1

- (A) One share one vote (B) One man one vote
(C) Multiple votes (D) No vote

सहकारी समिति में जिस सिद्धांत का पालन किया जाता है वह है

- (A) एक अंश एक मत (B) एक व्यक्ति एक मत
(C) बहु संख्यक मत (D) कोई मत नहीं

5 Which of the following is the liability of a minor partner ? 1

- (A) Unlimited liability (B) No liability
(C) Limited liability (D) None of the above

निम्न में से कौन-सा एक नाबालिग साझेदार का दायित्व है ?

- (A) असीमित दायित्व (B) कोई दायित्व नहीं
(C) सीमित दायित्व (D) उपरोक्त में से कोई नहीं



6 Communication through the use of various parts of human body is called 1

- (A) Body language communication
- (B) Gestural communication
- (C) Oral communication
- (D) Verbal communication

शरीर के विभिन्न भागों के उपयोग से सम्प्रेषण को कहते हैं

- (A) शारीरिक हाव भाव से सम्प्रेषण
- (B) सांकेतिक सम्प्रेषण
- (C) मौखिक सम्प्रेषण
- (D) शाब्दिक सम्प्रेषण

7 After sending an invoice, if the seller notice that the goods delivered to the buyer have been undercharged, he can rectify the mistake by preparing a – 1

- (A) Credit note (B) Debit note
- (C) Letter of advice (D) Letter of regret

बीजक को प्रेषित करनेके पश्चात् यदि विक्रेता को पता लगता है कि क्रेता को भेजी गई वस्तुओं का मूल्य कम लगाया गया है तो वह इस गलती का सुधार निम्न को तैयार कर, कर सकता है

- (A) जमा पत्र (B) नाम पत्र
- (C) सूचना पत्र (D) खेद पत्र

8 Santhosh purchased a diesel car for Rs. 7 lacs from an automobile company and found its engine being defective. Despite many complaints the defect was not rectified. Suggest him the appropriate authority to file his complaint under Consumer Protection Act. 1

- (A) District Fourm (B) State commission
- (C) National commission (D) High court

संतोष ने एक ऑटोमोबाइल कंपनी से 7 लाख रुपये में डिजल कार खरीदी तथा उसने पाया कि कार का इंजन दोषपूर्ण है। कई बार शिकायत करने पर भी इस दोष का निवारण नहीं किया गया। उसे सुझाव दीजिए कि वह उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत किस उपयुक्त प्राधिकरण में अपनी शिकायत दर्ज कराए ।

- (A) जिला फोरम (B) राज्य कमिशन
- (C) राष्ट्रीय कमिशन (D) उच्च न्यायालय



9 Self employment provides opportunities of earning livelihood for those unable to pursue. 1

- (A) Wage employment (B) Confidence
(C) Creativity (D) Higher education

स्वरोजगार उन लोगों को आजीविका कमाने का अवसर प्रदान करता है जो अनुसरण करने में असमर्थ होते हैं

- (A) नौकरी (B) आत्म विश्वास
(C) सृजनात्मकता (D) उच्चशिक्षा

10 What do you understand by 'Guilds' system ? 3

संघ व्यवस्था से आप क्या समझते हैं ?

11 Explain any three characteristics of sole proprietorship. 3

एकल स्वामित्व की कोई तीन विशेषताएँ समझाइए।

12 State the meaning of Bonded warehouse. 3

बंधक माल गोदाम का अर्थ बताइए।

13 Who is a partner by holding out ? 3

‘व्यपदेश द्वारा साझेदार कौन होता है ?

14 A factory owner gets his stock of goods insured, but he hides the fact that the 3

electricity board has issued him a statutory warning letter to get his factory's wiring changed. Later on, the factory catches fire due to short circuit. Can he claim compensation ? Give the name of the principle involved in supports of your answer also explain this principle.

एक कारखाने के स्वामी ने अपने माल के स्टॉक का बीमा कराया लेकिन वह एक तथ्य को छुपा गया कि उसको विद्युत बोर्ड ने एक वैधानिक चेतावनी का पत्र दिया है कि वह कारखाने में बिजली के तारों को बदल दे। बाद में शॉर्ट सर्किट से कारखाने में आग लग गई। क्या वह क्षतिपूर्ति का दावा कर सकता है? अपने उत्तर के समर्थन में सम्बद्ध सिद्धांत का नाम दीजिए तथा इसे संक्षेप में समझाइए।



- 15 What is meant by 'Fidelity Insurance' ? 3
'विश्वास बीमा' का अर्थ बताइए।
- 16 Describe any three objectives of advertising. 3
विज्ञापन के किन्हीं तीन उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
- 17 What is meant by 'Wise buying' ? 3
बुद्धिमत्ता पूर्ण खरीददारी से क्या अभिप्राय है ?
- 18 What is a stale cheque ? 3
पुरानी तिथि वाला चैक का अर्थ बताइए।
- 19 Give any three features of an entrepreneur. 3
एक उद्यमी की कोई तीन विशेषताएँ बताइए।
- 20 State any three qualities required for success in self employment. 3
स्वरोजगार में सफलता के लिये आवश्यक किन्हीं तीन गुणों का वर्णन कीजिए।
- 21 Distinguish between Private Limited Company and Public Limited Company by giving any five points. 5
कोई पाँच बिन्दु देकर निजीकंपनी एवं सार्वजनिक कंपनी में अन्तर बताइए।
- 22 State any three advantages and two limitations of water transport. 5
जल परिवहन के कोई तीन लाभ तथा दो हानियाँ बताइए।
- 23 Give any five secondary functions of a commercial bank. 5
वाणिज्यिक बैंक के कोई पाँच द्वितीयक कार्य बताइए।



- 24 The Manager of Vani Enterprises dealing in cosmetics is facing the problem of poor sales. Suggest and explain any five promotional measures that she can undertake to improve the sales. 5

वाणी एन्टरप्राइजिस जो कि सौंदर्य प्रसाधन सामग्रियों का व्यापार करती है, के प्रबन्धक के सामने बहुत कम मात्रा में बिक्री की समस्या है। सुझाव दीजिए कि वह विक्रय संवर्धन के कौन-से तकनीक अपनाए (कोई पाँच) इन तकनीकों को समझाइए भी।

- 25 Write any five differences between self employment and wage employment. 5
स्वरोजगार एवं नौकरी में कोई पाँच अन्तर बताइए।

- 26 Why is consumer protection required in India ? Explain in detail. 5
भारत में उपभोक्ता संरक्षण की क्यों आवश्यकता है? विस्तार से समझाइए।

- 27 What is Business correspondence ? Explain the importance of Business correspondence. 7
व्यवसायिक पत्र व्यवहार का अर्थ बताइए। व्यवसायिक पत्र व्यवहार के महत्व को समझाइए।

- 28 What is Departmental store ? Explain any five advantages of Departmental store. 7
विभागीय भंडार किसे कहते हैं? विभागीय भंडार के किन्हीं पाँच लाभों को समझाइए।

- 29 Describe the role of NGOs in protecting the interest of consumers. 7
उपभोक्ताओं के संरक्षण में गैर सरकारी संगठनों की भूमिका का वर्णन कीजिए।

- 30 "The businessmen are responsible for aggravating problem of pollution". 7
In the light of this statement explain the role of businessmen in checking pollution.

प्रदूषण की समस्या में वृद्धि के लिए व्यवसायी उत्तरदायी हैं। इस कथन को ध्यान में रखते हुए प्रदूषण को रोकने में व्यवसायियों की भूमिका को समझाइए।